

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	1.382	
Netzebene 1-6	4	
Gesamt	1.386	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs-dauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	6	12	
Netzebene 1-6	1	24	
Gesamt	7	13,7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	6	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 1-6	1	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Gesamt	7		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs-dauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	aktiver Anschluss	58	2
	inaktiver Anschluss	48	2
	Neuanschluss	6	2
	Gesamt (Netzebene 3)	112	2,0
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	0	0
	inaktiver Anschluss	0	0
	Neuanschluss	0	0
	Gesamt (Netzebene 2)	0	#DIV/0!
Gesamt	112	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	112	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Zählerinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	16	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	2	Frist: 8 Arbeitstage	0	
Gesamt	18		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Gesamt	58	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1.361	Frist: 6 Wochen	0	keine detaillierten Daten; < 3 Wochen
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen	0	keine detaillierten Daten; < 3 Wochen
Gesamt	1.361		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	97	Frist: 6 Wochen	0	keine detaillierten Daten
	an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen	0	keine detaillierten Daten
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	97		0	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	0	Frist: 6 Wochen	0	keine detaillierten Daten
	an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen	0	keine detaillierten Daten
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	0		0	
Gesamt	97		0		

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl [n]	Anmerkungen
	54	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungs-dauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	19	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	3	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	29	2	
wegen sonstigen Gründen	3	2	
Gesamt (§5 Abs 2)	54	2,0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs-dauer Tage	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)		2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	5	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	5	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	10		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	Bitte auswählen...	ja	Antwort ist ja (Auswahlfeld funktioniert nicht)

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 2)	800	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Daten geschätzt
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 3)	800			Daten geschätzt
Gesamt	1.600		0	

	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	per Mail

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
	50	Einhaltung des 2-h Fensters	0	Daten geschätzt

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	38	Frist: 5 Arbeitstage	1	wegen Urlaub

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
	Online Verfügbarkeit	nein		ja	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich			Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link https://www.eibiswald.gv.at/evu-eibiswald/download.html	

AUSFALL- UND STÖRUNGSDATEN
Kennzahlenblatt
 Berichtsjahr: **2020**



Laut §14 Abs 1 Z 7 und Z 8 und bezugnehmend auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die
<> durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die
<> durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI
gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt (wobei Versorgungsunterbrechungen bedingt durch regional außergewöhnliche Ereignisse nicht zu berücksichtigen sind) an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz zu veröffentlichen.

Netzbetreiber: **Marktgemeinde Eibiswald - EVU** E-Control-Nr. **64**
 AT-Nummer **AT008390**

	2018	2019	2020	3-Jahres-Durchschnitt ¹
SAIDI	21,29	13,24	148,05	60,86
ASIDI	15,55	8,97	77,82	34,11

Internet Seite der Veröffentlichung:
<https://www.eibiswald.gv.at/evu-eibiswald/download.html>

¹ Zur Berechnung siehe Ausfüllhilfe bzw. Erläuterungen zur Netzdienstleistungsverordnung Strom